

平成31年度
事業報告書

社会福祉法人 敬愛会

1. 平成31年度まとめ

平成31年度は、平成から新元号『令和』に改元され新たな時代の始まりとなった1年でした。当法人も社会福祉法人の役割や社会貢献を念頭におきながら、利用者や家族の皆様初め地域の皆様方に満足し喜んで頂けるようなサービスに取り組んでまいりました。又ボランティアや各地域のサロン、小中学校保育所等との繋がりも一歩一歩進められ交流できた1年でした。法人の課題も徐々に解決していき各委員会の取り組みの成果が表れた年でもありました。雇用面では、少子高齢化が進み、生産労働人口が減少となっているなか、介護人材不足が大きな課題であり職員の募集や企業説明会等行いながら人材確保、定着へと努め働きやすい職場作りや適材適所への人員配置、環境作りに取り組んでまいりました。職員数は、一進一退の状況でもありました。意識改革の取り組みとしては、情報の共有や、職員間のコミュニケーションの重要性を訴えながら、利用者本位のサービスに努め質の高いサービスを適切に行っていく為の内部外部研修も積極的に取り入れました。

(経営面) 施設建物も老朽化にともなう空調設備等の入れ替えを行い費用も膨大となってきました。別館自家発電設備の設置、本館カーテンの入れ替え・個室側のテレビ視聴工事をおこないました。介護保険収入では、全体的に介護報酬の一部改訂や、特定処遇改善加算等により収入の増が見られました。施設入所では長期入院や、入院患者増により収入減を余儀なくされた月も何回かありましたが、病院との入院退院の連携も前年よりは、スムーズにおこなえました。

ショートステイは、後半からは利用増となり稼働率も前年比105%以上となりました。法人全体としての収入は、前年比2.8%の伸びとなりました。費用では、修繕や、環境整備、防災等の、費用による経費が増加しました。

人材確保のための人件費の増加も今後必要と考えております。予想される事業費及び事務費について見直しを行い、優先順位を考え、無駄をできるだけなくし経費の有効費消によりサービスの向上、収益の増加に努めるとともに、一層社会福祉法人の役割を再認識しながら地域の皆様に安心安全に利用していただけるよう安定した経営に取り組んでまいります。

(事業運営)

職員の定年が毎年2名程度でてきており全体的に高年齢化が進むとともに、毎年若い人材の雇用が課題となってきました。雇用の改善を行ってきましたが、人員不足によりサービスの提供が行き届かなかった点も見受けられました。ご利用者やご家族の満足度を向上させるためにも、人材の確保と組織体制づくりをより充実させることが必要でした。資格条件等ありますが、正職員雇用を積極的に行っていきます。特養において前期は、不安定でしたが、9月以降は安定した運営ができました。又2月以降新型コロナウイルスによる感染予防対策の会議を定期的に行いながら感染予防に勤めております。今年度も、全事業においてサービスの質の向上に努めながら、各医療機関をはじめ関係機関との連携を更に深め、安心安全な事業運営に取り組んでまいります。

2. 平成31年度における法人事業

【 社会福祉事業 】

- 1) 特別養護老人ホーム白寿苑（特別養護老人ホームの経営） 定員50名
- 2) 介護老人福祉施設白寿苑別館
（ユニット型小規模介護老人福祉施設の経営） 定員30名
- 3) 白寿苑デイサービスセンター（老人デイサービス事業の経営） 定員25名
- 4) 白寿苑短期入所生活介護（老人短期入所事業の経営） 定員19名
- 5) ホームヘルプ白寿（老人居宅介護等事業の経営）
- 6) 中津在宅介護支援センター（指定居宅介護支援・日高川町在宅介護支援センター委託）

3. 理事会状況

- 1) 役員構成（令和2年3月31日現在）

理 事	定数	7名	現員	7名
監 事	定数	2名	現員	2名
- 2) 理事会開催状況（4回）

開催年月日	決議事項		出席者数 / 定数	
			理事	監事
令和1年5月20日	議案第1号	平成30年度社会福祉法人敬愛会事業報告について	7/7	2/2
	議案第2号	平成30年度社会福祉法人敬愛会決算について		
	議案第3号	社会福祉法人敬愛会 理事及び監事候補の選定について		
	議案第4号	顧問契約について		
	議案第5号	平成31年度社会福祉法人敬愛会 定時評議員会の招集について		
令和1年6月17日	議案第1号	社会福祉法人敬愛会 理事長の互選について	6/7	2/2
令和1年11月21日	議案第1号	社会福祉法人敬愛会 給与規定の改定（案）について	6/7	2/2
	議案第2号	社会福祉法人敬愛会 職員の育児・介護休業等に関する規則の改定（案）について		
	議案第3号	社会福祉法人敬愛会 人事異動内規の策定（案）について		
	議案第4号	社会福祉法人敬愛会平成31年度第2回評議員会の開催について		
令和2年3月19日	議案第1号	平成31年度社会福祉法人敬愛会資金収支補正予算について	7/7	2/2
	議案第2号	令和2年度社会福祉法人敬愛会事業計画について		
	議案第3号	令和2年度社会福祉法人敬愛会資金収支予算について		
	議案第4号	社会福祉法人敬愛会第3回評議員会の開催について		

4. 評議員会状況

1) 評議員の構成（令和 2年3月31日現在）

評議員 定数 8名 現員 8名

2) 評議員会開催状況（3回）

開催年月日	決議事項		出席者数 / 定数	
			評議員	監事
令和1年6月17日	議題第1号	平成30年度社会福祉法人敬愛会事業報告について	8/8	2/2
	議題第2号	平成30年度社会福祉法人敬愛会決算について		
	議題第3号	社会福祉法人敬愛会 理事及び監事候補の選任について		
	議題第4号	顧問契約について		
令和1年12月5日	議題第1号	社会福祉法人敬愛会 給与規程の改定（案）について	7/8	2/2
	議題第2号	社会福祉法人敬愛会 職員の育児・介護休業等に関する規則の改定（案）について		
	議題第3号	社会福祉法人 敬愛会 人事異動内規の策定（案）について		
令和2年3月31日	議題第1号	平成31年度社会福祉法人敬愛会資金収支補正予算について	7/8	2/2
	議題第2号	令和2年度社会福祉法人敬愛会 事業計画（案）について		
	議題第3号	令和2年度社会福祉法人敬愛会 資金収支予算（案）について		

5. 各事業報告

(1) 特別養護老人ホーム白寿苑

平成29年度から取り組んでいる3グループ体制でのケアも3年目に入り、ご利用者一人一人の身体状況に応じたサービス提供、業務や行事等の見直しを進め少しずつ目標に近づいております。平成31年度は新たな試みとして、北出病院の理学療法士と白寿苑の看護師、介護職員が連携して、日常生活の中でのリハビリを導入し、ご利用者の運動機能の向上や維持に努めました。環境整備では居室のカーテンの入れ替えや、壁の修繕、個室側のテレビ視聴の為の工事を行いより良い環境作りに努めました。

●職員配置状況（令和2年3月31日現在）

	専従職員数	兼務職員	常勤換算
--	-------	------	------

生活相談員	1名		1.0名
看護師	2名	4名 (別館及び機能訓練指導員兼務)	3.8名
機能訓練指導員	0名	1名 (別館及び看護師兼務)	0.1名
介護支援専門員	0名	2名 (本館、別館看護師兼務 1名と 本館生活相談員兼務1名)	0.5名
管理栄養士	0名	1名 (別館・デイサービス兼務)	0.5名
介護員	28名		25.7名

●市町村別の入所者数 (令和2年3月31日現在)

日高川町	21名	御坊市	15名	日高町	4名
由良町	1名	印南町	5名	みなべ町	0名
串本町	1名	美浜町	3名		

合計 50名

●介護度別の入所者数 (令和2年3月31日現在)

要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
人数	1名	5名	13名	20名	11名

平均要介護度 3.5

合計 50名

●年齢階層別集計 (令和2年3月31日現在)

年齢	男性	女性	合計
64歳以下	0名	0名	0名
65～69歳	0名	0名	0名
70～74歳	1名	0名	1名
75～79歳	0名	4名	4名
80～84歳	1名	6名	7名
85～89歳	3名	12名	15名
90歳以上	1名	22名	23名
合計人数	6名	44名	50名
平均年齢	83.7歳	89.0歳	88.4歳

最低年齢 70歳 ・ 最高年齢 103歳

●要介護度別 年間延べ利用人数

介護度	平成30年度 (稼働日 365日)		平成31年度 (稼働日 366日)	
	総延人数	実利用延人数	総延人数	実利用延人数
要介護1	882名	873名	488名	482名
要介護2	1,744名	1,744名	1,891名	1,682名
要介護3	4,533名	4,267名	4,474名	4,308名
要介護4	5,897名	5,504名	6,491名	6,256名

要介護5	5,023名	4,718名	4,848名	4,485名
合計	18,079名	17,106名	18,192名	17,213名
稼働率	99.06%	93.73%	99.68%	94.31%

●平成31年度 月別 実稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
H31 延人数	1420名	1409名	1414名	1513名	1464名	1384名
H31 稼働率	94.67%	90.90%	94.26%	97.61%	96.32%	94.45%
H30 延人数	1436名	1513名	1374名	1439名	1385名	1411名
H30 稼働率	95.73%	97.61%	91.60%	92.83%	89.35%	94.07%
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H31 延人数	1359名	1359名	1497名	1491名	1402名	1471名
H31 稼働率	87.68%	82.60%	96.58%	96.19%	96.68%	94.90%
H30 延人数	1433名	1411名	1390名	1409名	1381名	1524名
H30 稼働率	92.45%	94.07%	89.68%	90.71%	98.64%	98.32%

(2) 介護老人福祉施設白寿苑別館

1. 平成31年度は、入院の理由や多い時期を調べ検討し事前に対応した結果、夏場の入院等が減り又短期の入院期間で済むこともできた為、前年度より実稼働率を上げる事ができました。
2. 計画で掲げていた個別ケアの充実を目的に北出病院の理学療法士と白寿苑別館の介護員、看護師等が連携し日常生活の中でのリハビリができるような体制を整え実施することができました。
3. 介護職員の、認知症や喀痰吸引の知識、技術を習得の為苑外研修に参加しました。
4. 介護職員の離職等が重なり欠員が出た期間がありました。今後の課題として、緊急な病欠等に対応できるよう職員数を確保していきたいと考えています。

●職員配置状況 (令和2年3月31日現在)

	専従職員数	兼務職員	常勤換算
生活相談員	1名		1.0名
看護師	1名	4名 本館及び機能訓練指導員兼務	3.6名
機能訓練指導員	0名	1名 本館及び看護師兼務	0.1名
介護支援専門員	0名	1名 本館、別館看護師兼務	0.5名
管理栄養士	0名	1名 本館・デイサービス兼務	0.2名
介護員	21名		19.3名

●市町村別の入所者数 (令和2年3月31日現在)

日高川町	19名	御坊市	3名	印南町	1名
------	-----	-----	----	-----	----

和歌山市	1名	美浜町	3名	日高町	2名
------	----	-----	----	-----	----

合計 29名

●介護度別の入所者数（令和2年3月31日現在）

要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
人数	0名	0名	14名	9名	6名

平均要介護度 3.7

合計 29名

●年齢階層別集計（令和2年3月31日現在）

年齢	男性	女性	合計
64歳以下	1名	0名	1名
65～69歳	0名	1名	1名
70～74歳	0名	1名	1名
75～79歳	0名	2名	2名
80～84歳	2名	1名	3名
85～89歳	1名	5名	6名
90歳以上	3名	13名	16名
合計人数	7名	22名	29名
平均年齢	84.3歳	90.2歳	88.8歳

最低年齢 54歳 ・ 最高年齢 103歳

●要介護度別 年間延べ利用人数

介護度	平成30年度（稼働日365日）		平成31年度（稼働日366日）	
	総延人数	実利用延人数	総延人数	実利用延人数
要介護1	0名	0名	0名	0名
要介護2	913名	819名	355名	312名
要介護3	3,556名	3,379名	4,220名	4,158名
要介護4	3,615名	3,146名	3,924名	3,757名
要介護5	2,630名	2,484名	2,393名	2,100名
合計	10,714名	9,828名	10,872名	10,327名
稼働率	97.84%	89.75%	99.29%	94.31%

●平成31年度月別 実稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
H31 延人数	877名	889名	884名	889名	862名	829名
H31 稼働率	97.44%	95.59%	98.22%	95.59%	92.69%	92.11%
H30 延人数	821名	869名	834名	855名	880名	809名
H30 稼働率	91.22%	93.44%	92.67%	91.94%	94.62%	89.89%
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H31 延人数	893名	835名	865名	861名	761名	882名

H31 稼働率	96.2%	92.77%	93.01%	92.58%	87.47%	94.39%
H30 延人数	787名	758名	858名	797名	739名	821名
H30 稼働率	84.62%	84.22%	92.26%	85.70%	87.98%	88.28%

■行事について（特別養護老人ホーム白寿苑・介護老人福祉施設白寿苑 一部共通）

・毎月の行事

買い物・誕生日会・外食支援・苑内喫茶・苑外喫茶・ぬり絵・
行事食（おやつバイキング・選択食）、売店、サロン等

・季節の行事

月	行 事
4月	花見ドライブ
5月	母の日、買い物、たい焼き作り
6月	菖蒲湯、父の日、わらび餅作り
7月	白寿苑花火大会
8月	盆踊り大会、流しそうめん、日高川町花火大会見学
9月	敬老会、彼岸法要
10月	白寿苑運動会
11月	文化展見学、紅葉ドライブ、たこ焼き作り、さぬき屋慰問
12月	クリスマス会、餅つき
1月	おせち料理、初詣
2月	節分の豆まき、鍋
3月	彼岸法要

（3）白寿苑デイサービスセンター

ご利用者様が自分らしく充実した在宅生活を継続できるよう、ご本人様、ご家族様、介護支援専門員やその他関連機関と支援内容について話し合い、レクリエーションや機能訓練を通して心身機能の維持向上に努めました。また健康状態を観察し、ご家族、医療機関、各専門機関との連携を密にし、安心して楽しくデイサービスを過ごして頂けるよう努めました。

●職員配置状況（令和2年3月31日現在）

	専従職員	兼務職員	常勤換算
生活相談員	1名	2名 介護員兼務	0.8名
看護師	0名	2名 機能訓練指導員兼務	0.9名
管理栄養士	0名	1名 本館・別館兼務	0.2名
介護員	7名	2名 生活相談員兼務	7.4名
機能訓練指導員	0名	2名 看護師兼務	0.4名

●デイサービス延実施日数

307日

●介護度別延べ利用人数

	平成30年度実績	平成31年度実績
自立	352名	236名
要支援1	468名	443名
要支援2	490名	546名
要介護1	1,775名	1671名
要介護2	1,033名	962名
要介護3	662名	556名
要介護4	312名	356名
要介護5	88名	45名
利用者合計	5,080名	4815名
1日平均利用者数	16.55名	15.68名

●日高川町通所型介護予防事業（日高川町委託）廃止

●配食サービスによる見守りネットワーク事業（日高川町委託）平成25年度より開始

平成30年度実績 実施期間：H30.4～H31.3	平成31年度実績 実施期間：H31.4～R2.年.3
330名	279名

（4）白寿苑短期入所生活介護

平成31年度は、前年度比で前半は利用率は落ち込みましたが、後半は受入体制の見直しや迅速な対応を心がけ、各支援センターとの連携を密に行った結果、良い結果が数字に反映され最終的に前年比104.4%の伸びとなりました。

今後も利用者本位に心がけながらさらに各グループ間での情報の共有や、連携を深めながら良いサービスを行ってまいります。

●要介護度別年間延べ利用人数

	平成30年度実績		平成31年度実績	
	延人数	1日平均	延人数	1日平均
要支援1	15名	0.04名	25名	0.07名
要支援2	9名	0.02名	163名	0.45名
要介護1	549名	1.50名	732名	2.00名
要介護2	1,304名	3.57名	1239名	3.39名
要介護3	1,444名	3.96名	1538名	4.20名
要介護4	1,436名	3.93名	1468名	4.01名
要介護5	464名	1.27名	262名	0.72名
合計	5,221名	14.30名	5,428名	14.84名
稼働率	75.28%	—	78%	—

●体制

特別養護老人ホーム白寿苑のサービスを利用して事業を行っています。

(5) ホームヘルプ白寿

当事業所をご利用の方々からは、喜んでいただいておりますので、サービスの質を更に向上し、ご利用者をご紹介いただけるような、選ばれる事業所を今後も目指していきたいと思っております。

●職員配置状況（令和2年3月31日現在）

	専従職員	常勤換算
ヘルパー	3名	2.5名
臨時・登録ヘルパー	4名	1.3名

●利用回数状況

	平成30年度実績	平成31年度実績
予防訪問介護	746件	776件
生活援助型	1,774件	896件
身体介護型	588件	1,006件
身体・生活援助型	434件	681件
延べ訪問件数合計	3,026件	2,368件

(6) 中津在宅介護支援センター

- ①特定事業所として加算（Ⅲ）単価3,000円を算定することとしました。
- ②新規利用者獲得目標、月2名でしたが、平均月2.5名の新規獲得ができました。
- ③高齢者世帯の調査を行うことによりケアマネに結びつく事例もありました。
- ④積極的に研修会への参加に努めました。
- ⑤実習生の受入れ本年度は合格者が少なく実習生はなし

●職員配置状況（令和2年3月31日現在）

	専従職員	常勤換算
介護支援専門員（相談指導員）	3名	3名

●利用状況

	平成30年度実績	平成31年度実績
介護ケアプラン作成	675件	659件
予防ケアプラン作成	290件	301件
合計	965件	960件

●日高川町委託調査事業

	H30 実績	H31 実績
介護保険介護度認定調査	117件	102件
高齢者実態調査	57件	55件
相談援助事業	36件	38件